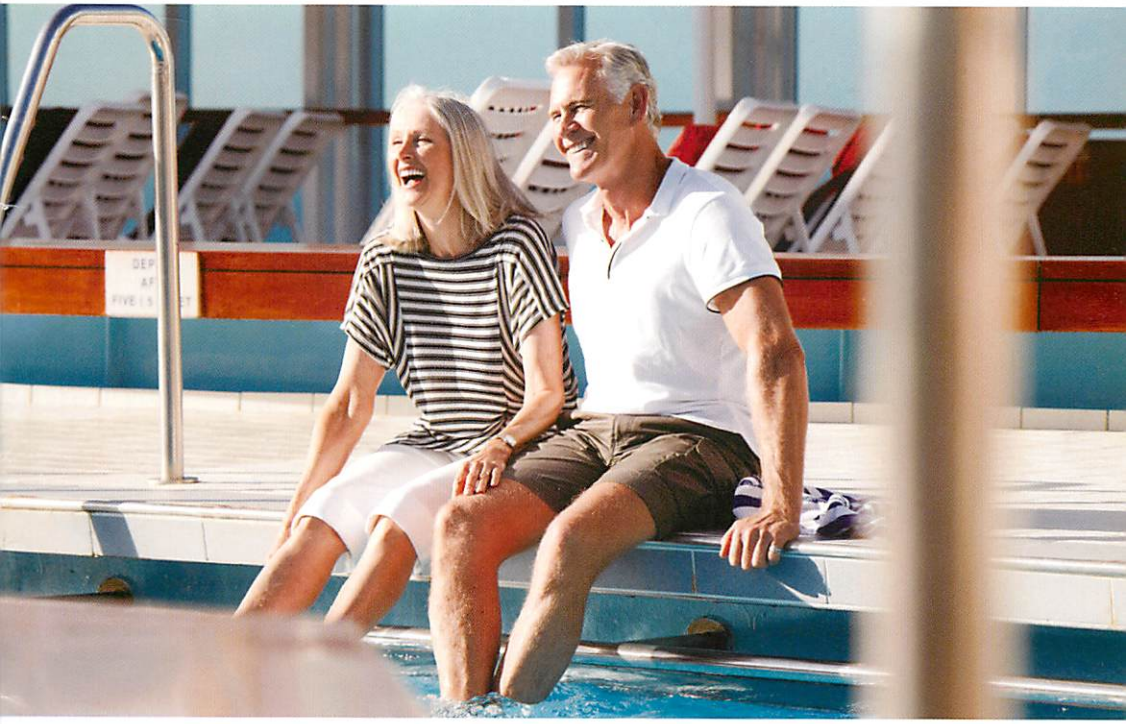
PRINCESS CRUISES

*escape completely*®

# S U N PRINCESS Handbook 2013

# サン・プリンセス　ハンドブック



# この度は、サン・プリンセスへご予約頂き ありがとうございます。

旅行にお出かけになる前に、お客様に知っておいて頂きたい情報、たとえば乗下船のご案内、船内のシステム、旅行に必要な書類や荷物等の情報を、この「サン・プリンセス ハンドブック」でご案内いたします。

この「サン・プリンセス ハンドブック」をお出かけ前にご一読頂ければ、クルーズの始めから終わりまでより快適で楽しい船旅をお楽しみ頂けると確信しております。

ご一読頂きながら出港の時を思い浮かべて頂くのも一興かと思います。

サン・プリンセスで働く乗組員（クルー）は、サービスの基本を「CRUISE」と考えています。

これは、「Courtesy, Respect, Unfailing In Service Excellence」。つまり、お客様には「礼儀正しく、尊敬の念をもって、確実な」サービスを提供すること。クルーはこのサービス精神を基本にお客様をおもてなしいたします。

繰り返しプリンセス・クルーズの船旅をお楽しみ頂いているお客様は、大変よくご存知だと思いますが、今回はじめてご乗船頂くお客様も、プリンセスは最高の笑顔とサービスで皆様をおもてなしすることをおわかり頂けることと思います。

2013年4月
カーニバル・ジャパン
プリンセス・クルーズジャパン・オフィス

# 目次

## ご出発前の準備


パスポート・査証(ビザ) ..... 4
お子様の乗船規定について ..... 4
お客様の健康状態について ..... 4
海外旅行傷害保険 ..... 5
荷物・持ち物 ..... 5
ショアエクスカーション(各寄港地でのオプショナルツアー) ..... 5
キャプテンズ・サークル(リピーター登録) ..... 5
ドレスコードとは ..... 6
宅急便のご案内 ..... 8


## 乗船のご案内


バゲージタグ(荷札) ..... 10
健康質問票 ..... 11
チェックイン ..... 11
乗船港のご案内 ..... 12
クルーズカード ..... 13


## 船内生活のご案内


客室のご案内 ..... 14
キャビン内の設備 ..... 14
客室備え付けの備品 ..... 14
電源 ..... 14
セイフティー・ボックス ..... 15
ルーム・スチュワード ..... 15
モーニング・コール ..... 15
室内でおくつろぎいただく際のマナー ..... 15
パッセンジャーサービス・デスク ..... 16
インターネット・Eメール ..... 16
メディカル・センター ..... 17
フォト・ショップ ..... 17
サンクチュアリ ..... 17
フィットネスセンター／ジム ..... 17
スパ ..... 17
フューチャークルーズ ..... 18
キャプテンズ・サークル ..... 18

お食事とお飲物 ..... 18
朝食 ..... 18
昼食 ..... 19
アフタヌーンティー ..... 19
ルームサービス ..... 19
ダイニング(レストラン)のご紹介 ..... 19
エンターテインメント ..... 20
ショータイム ..... 20
カジノ ..... 20
ユース&ティーンプログラム ..... 20
寄港地での過ごし方 ..... 20
自由観光 ..... 20
乗下船のご案内 ..... 20
船内新聞 ..... 21
国際電話とファクシミリ ..... 26
サン・プリンセスから日本へ ..... 26
日本からサン・プリンセスへの ..... 26
クルーズ時の緊急連絡先 ..... 27

## 下船のご案内

下船の準備 ..... 28
下船スケジュール(一例) ..... 29

## 安全・快適な船旅のために

緊急避難訓練 ..... 30
環境保護のために ..... 30
チップ ..... 30
船内での喫煙 ..... 31
アルコールの販売、飲酒 ..... 31
SAFETY INFORMATION(和訳) ..... 32
緊急避難訓練時の放送(概訳) ..... 34

## クルーズの記録

寄港地リスト ..... 36
Free Space ..... 37

# ご出発前の準備

## パスポート・査証(ビザ)

パスポートや行く先の国の査証(ビザ)、その他の必要書類については、お客様の責任で取得していただくことになります。取得方法はお申し込みの旅行会社にご相談ください。クルーズ終了時点での残存有効期間が6か月以上のパスポートが必要となりますので、お申し込み前にお確かめください。

渡航先によっては、査証(ビザ)や予防接種証明書類が必要な場合もございますので、お確かめください。

必要書類の不備でご乗船できなかった場合の払い戻しはいたしかねますので、十分ご注意ください。

## お子様の乗船規定について

お子様と父親のみ、母親のみまたはご親族の方のみなど、ご両親がお子様と乗船しない場合、寄港する国によっては、保護者の確認書類を要求される場合がございます。ご乗船前にご確認ください。

※1航海ごとにお子様の受け入れ人数に規制がございます。ご予約時に、必ず生年月日をお知らせ下さい。また、日本発着クルーズは、6か月未満の幼児はクルーズにご参加いただけませんので、ご了承ください。

## お客様の健康状態について

特別な医療対応または注意を必要とする場合は、予約時にお知らせください。また、皆様の健康と安全を守るため、次のような規定があります。あらかじめご了承ください。

### 健康上の理由による乗船中止

お客様の健康上の理由で、船医が乗船または旅行継続不可能と判断した場合には、乗船を中止していただくことがあります。また、本人または他人に危険が及ぶと判断した場合には、船長の権限で当事者の乗船拒否または途中下船を敢行することもあります。プリンセス・クルーズ社は上記の権利を有します。なお、上記のような理由による下船に際し、かかる費用はお客様のご負担となります。

### 妊娠されている方

クルーズ終了までに妊娠第24週目に入る妊婦の方の乗船は認められません。妊娠されている方は、かかりつけの医師の診断書(英文)をプリンセス・クルーズ社へご提出ください。診断書には出産予定日の記載が必要となります。

### 車椅子をご利用の方

付き添いの方の同行が必要です。船内では車椅子の貸し出しはありませんので、電動式(サイズによる)または折りたたみ式のものをお客様ご自身でご用意ください。また、寄港地によっては、車椅子での下船が難しい場合もあり、船長の判断で乗下船をお断りする場合があります。なお、車椅子をご利用になる方は、お申し込み旅行会社を通じて予約時にご連絡ください。

## 海外旅行傷害保険

海外へ寄港するクルーズの場合、旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて海外旅行傷害保険をおかけになることをお勧めします。ご出発前に、お申し込みの旅行会社にお問い合わせください。

## 荷物・持ち物

衣服や洗面用具などの生活用品のほか、サングラス、カメラ用充電器、常備薬、折り畳み傘などがあると便利です。参考まで、服装のアドバイスをP.6～7に掲載しています。

持病のある方、通院されている方は、英文処方箋のご用意をお勧めします。

スーツケースは大きめのものを用意し、お土産のスペースを空けておくこともお忘れなく。下船前日にスーツケースなどの大きな荷物は船側に預けていただきますので、洗面用具など1泊分の荷物が入るバックをご用意ください。

荷物は個人の日常生活に必要なものに限られますが、プリンセス・クルーズが不適当と判断するものや、武器、爆発物、燃料など危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。

荷物の取り扱いは慎重に行いますが、個人的所持品はそれぞれ皆様の責任の下に管理していただくようお願いします。

客室内のアメニティについてはP.14をご参照ください。

## ショアエクスカーション(各寄港地でのオプショナルツアー)

各寄港地でのショアエクスカーションは船内にて申し込みを受け付けています。ショアエクスカーション・デスクに置いてある申し込み用紙に必要事項をご記入の上、ショアエクスカーション・デスクにご提出下さい。空席状況は、ショアエクスカーション・デスク前のボードでご確認いただけます。

また、変更・取消も可能ですが、期日を過ぎると払い戻しの対象となりません。船内新聞「プリンセス・パター」にてご確認ください。

ツアー代金は、下船時にまとめてご精算いただきます。

プリンセス・クルーズ社のホームページ(英語版)www.princess.comを通じて事前にお申し込みいただく事も可能です。「ショアエクスカーション案内 2013」をご参照ください。

なお、ツアー料金は変動制となっております。必ずご予約時にツアー代金を確認の上、ご購入ください。

## キャプテンズ・サークル(リピーター登録)

過去にプリンセス・クルーズにご乗船いただき、キャプテンズ・サークルに登録された方は、ご予約時にサークル番号をお知らせください。サークル番号がご不明な方は過去乗船時のクルーズカードや乗船券など、乗船が証明できるものをお持ちになり、船内のキャプテンズ・サークル・デスクにて乗船後2日以内にお申し付けいただければ、リピーター登録・更新させて頂きます。

**※証明できる書類をお持ちでないお客様の登録、下船後の登録はいたしかねます。キャプテンズ・サークルの登録について詳細はP.18をご覧ください。**

## ドレスコードとは

「船内の夜のひとときを、時にはドレスアップをして楽しみましょう」という考え方で設けられているのが「ドレスコード」。毎日、朝から晩までが正装というわけではないのです。

サン・プリンセスでは「スマートカジュアル」「フォーマル」の2つの区分を設けています。堅苦しく考えず、クルーズならではの華やかな雰囲気をお楽しみください。

### 日中の服装

船内、寄港地の観光時は動きやすい、カジュアルな服装でおくつろぎください。かかとの低い靴、デッキ・シューズ、ジョギング・シューズなどが寄港地やデッキで過ごす際には便利です。

また、船内冷房、気温の下がる夕刻時に備えて、カーディガンなどをご用意ください。

水着姿でラウンジなどパブリック・エリアへお出かけになるのはご遠慮ください。客室とプールを行き来する際には、水着の上に何か着用し、サンダルなどをお履きください。

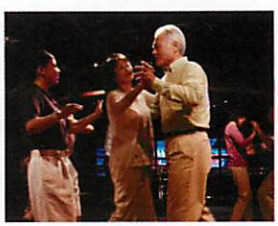
また、季節やクルーズ・エリアによって、服装にも工夫が必要になってきます。

### カジュアル

きちんとした普段着。お友達の家にお呼ばれした時の服装を目安にしてください。

**男性**
襟付きシャツ、ポロシャツ、長ズボン（ネクタイは不要）

**女性**
ブラウス、スカート、サンドレスなどリゾートらしいおしゃれを楽しんでもよいでしょう。



## 夕方以降の服装

午後6時以降からご就寝までの時間は、その夜のドレスコードに合わせてお洒落をお楽しみください。スマートカジュアルとフォーマルの2つのドレスコードがございます。毎日の船内新聞にてご案内いたします。

### スマートカジュアル

レストランや観劇に行く際の服装とお考えください。

**男性**

スラックス、シャツ、
ジャケットまたはブレザーなど

**女性**

ワンピース、シャツとスカート

### フォーマル

目安として、結婚式や披露宴に招待されたときの服装とお考えください。各クルーズとも2回を予定しています。

**男性**

タキシード、ディナー・ジャケット
またはダーク・スーツにネクタイ

**女性**

イブニング・ドレスやカクテル・
ドレス、着物をお召しになる
方もいらっしゃいます。

# 宅配便のご案内

お客様のお荷物はヤマト運輸のクロネコヤマト宅急便をご利用いただきますと、乗船日までお荷物を一時お預かりし、乗船日に船までお届けいたします。（有料）ご希望の方は同封の送付状をご利用の上、ヤマト運輸まで直接ご依頼ください。

お荷物はサン・プリンセス船内の客室まで直送いたしますので、乗船時に必要なものはお荷物にいれないようご注意ください。

また、乗船してからお荷物をお届けするのに2時間以上かかります。乗船してすぐお使いになる常備薬等は手荷物としてお持ちください。

アルコール飲料、生もの、アイロン、ナイフなどの危険物は船内へ持ち込み禁止となっています。

宅配便をご利用の際も宅配業者の送付状とは別に同封のプリンセス社の青色のバゲージタグを忘れずに付けてください（バゲージタグP.10参照）。バゲージタグにはお名前をご記入の上、客室番号を再確認ください。不備がある場合は客室にお届けできません。

復路（サン・プリンセス→ご自宅）の宅配便手続きにつきましては船上にてご案内いたします。宅急便ご利用に際しましては、下記手順・注意事項をよくお読みいただきお申込ください。

## 横浜港・名古屋港・神戸港からご乗船のお客様

1. 同封の「送り状」の「お届け先」欄に印字されている「ご参加クルーズ名・乗船日」に間違いがないかご確認ください。
2. 送り状の「客室番号」「お名前」「ご依頼主」欄へ、P.9《送り状記入例》をご参照に、ご自身でご記入ください。

**※クロネコヤマト宅急便以外の事業者ではお取り扱いできません。**

### 1. 宅急便のお申込方法

荷物の準備が整いましたら下記のヤマト運輸サービスセンターへお電話にて集荷をお申込ください。

**お申込み電話番号: 0120-01-9625　受付時間 8:00-21:00**

携帯電話をご利用の際は、伝票右に明記されている電話番号までおかけください。

### 2. お荷物の発送について

1. 宅急便料金は、セールスドライバーのお荷物お引渡し時にお支払いください。
2. お送り状のお客様控えをお荷物引渡し時に必ずお受取りの上、ご乗船の際にお持ちください。
3. サン・プリンセス乗船用荷札に必要事項をご記入の上、荷物にお付けください。

※お預けになるお荷物には現金、クレジットカード、貴重品類、乗船手続きに必要な書類（イーチケット、パスポートなど）は入れず、乗船時に手荷物としてお持ちください。
※ビニールカバーなどご希望の場合は受付時にお申し出ください。

### 3. 送り状の枚数が不足した場合

同封の送り状の枚数が不足した場合、無地の伝票に、同封された送り状と同じ内容を記入してください。乗船地と異なる港へ送付した場合、税関審査上、荷物は受け取り拒否となりますのでご注意ください。着払い・往復宅急便はご利用になれません。

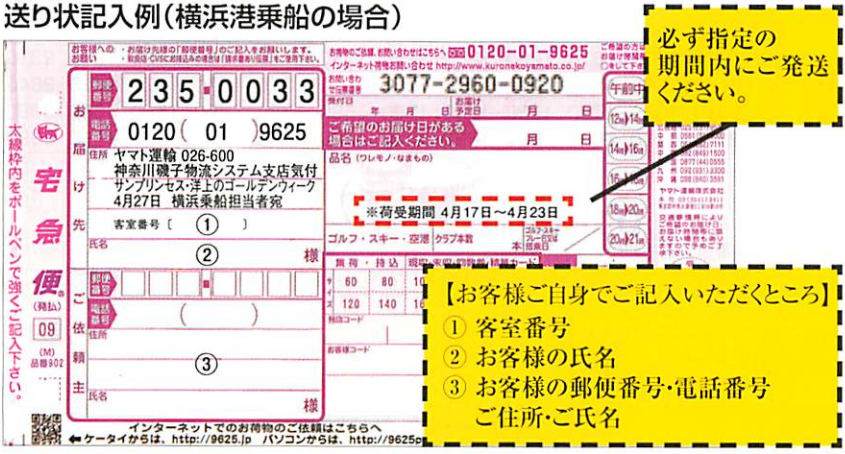
**横浜港乗船の場合**
【お届け先欄】
郵便番号: 235-0033 電話番号: 045-773-8071
住所: ヤマト運輸 026-600 神奈川磯子物流システム支店気付
サン・プリンセス【クルーズ名】●月●日横浜乗船担当者宛 客室番号【●●】
氏名: お客様ご氏名

**名古屋港乗船の場合**
【お届け先欄】
郵便番号: 455-0855 電話番号: 052-303-6812
住所: ヤマト運輸 054-600 名古屋物流システム支店気付
サン・プリンセス【クルーズ名】●月●日名古屋乗船担当者宛 客室番号【●●】
氏名: お客様ご氏名

**神戸港乗船の場合**
【お届け先欄】
郵便番号: 051-1431 電話番号: 078-907-3175
住所: ヤマト運輸 066-600 神戸物流システム支店気付
サン・プリンセス【クルーズ名】●月●日神戸乗船担当者宛 客室番号【●●】
氏名: お客様ご氏名

【ご依頼主欄】お客様の郵便番号・電話番号・ご住所・ご氏名

**送り状記入例(横浜港乗船の場合)**




## お荷物発送に関する注意事項

1. お客様が手荷物を送られる場合はご利用の宅配業者との直接契約となり、各社の運送約款が適用されます。
2. ヤマト運輸の「宅急便」では30万円を越えるお荷物はお取扱できません。ご出荷されましても損害賠償の責を負いかねます。その他お取扱できない品目は宅急便約款によります。

**※宅急便でお取扱できないもの**
1.現金、小切手、手形、株券、その他有価証券 2.クレジットカード、キャッシュカードなどのカード類 3.再発行が困難な受験票、パスポート、車検証類 4.再生不可能な原稿、原図、テープ、フィルム類 5.犬、猫、小鳥などのペット類 6.毒物及び劇物類 7.遺骨、位牌、仏壇 8.銃砲刀剣 10.一梱包の価格が30万円を超える荷物 11.不潔な物品など、他の荷物損害を及ぼす恐れのある荷物 12.信書その他法令の規定または公序良俗に反する荷物

## 宅急便 料金(片道)の目安 お荷物の一個の梱包サイズは「縦+横+高さ」の三辺の合計です

| 集荷 / お届け先 | サイズ | 北海道 | 北東北 | 南東北 | 関東 | 信越 | 中部 | 関西 | 北陸 | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 北海道 | 青森 岩手 秋田 | 山形 宮城 福島 | 東京 神奈川 千葉 埼玉 茨城 群馬 栃木 山梨 | 長野 新潟 | 愛知 岐阜 三重 静岡 | 大阪 兵庫 京都 滋賀 奈良 和歌山 | 富山 石川 福井 | 広島 岡山 鳥取 島根 山口 | 香川 徳島 愛媛 高知 | 福岡 佐賀 長崎 大分 熊本 宮崎 鹿児島 | 沖縄 |
| 横浜港 | 60 | 1160 | 840 | 740 | 740 | 740 | 740 | 840 | 740 | 950 | 1050 | 1160 | 1260 |
| | 80 | 1370 | 1050 | 950 | 950 | 950 | 950 | 1050 | 950 | 1160 | 1260 | 1370 | 1790 |
| | 100 | 1580 | 1260 | 1160 | 1160 | 1160 | 1160 | 1260 | 1160 | 1370 | 1470 | 1580 | 2310 |
| | 120 | 1790 | 1470 | 1370 | 1370 | 1370 | 1370 | 1470 | 1370 | 1580 | 1680 | 1790 | 2840 |
| | 140 | 2000 | 1680 | 1580 | 1580 | 1580 | 1580 | 1680 | 1580 | 1790 | 1890 | 2000 | 3360 |
| | 160 | 2210 | 1890 | 1790 | 1790 | 1790 | 1790 | 1890 | 1790 | 2000 | 2100 | 2210 | 3890 |
| 名古屋港 | 60 | 1260 | 950 | 840 | 740 | 740 | 740 | 740 | 740 | 840 | 950 | 950 | 1260 |
| | 80 | 1470 | 1160 | 1050 | 950 | 950 | 950 | 950 | 950 | 1050 | 1160 | 1160 | 1790 |
| | 100 | 1680 | 1370 | 1260 | 1160 | 1160 | 1160 | 1160 | 1160 | 1260 | 1370 | 1370 | 2310 |
| | 120 | 1890 | 1580 | 1470 | 1370 | 1370 | 1370 | 1370 | 1370 | 1470 | 1580 | 1580 | 2840 |
| | 140 | 2100 | 1790 | 1680 | 1580 | 1580 | 1580 | 1580 | 1580 | 1680 | 1790 | 1790 | 3360 |
| | 160 | 2310 | 2000 | 1890 | 1790 | 1790 | 1790 | 1790 | 1790 | 1890 | 2000 | 2000 | 3890 |
| 神戸港 | 60 | 1470 | 1050 | 950 | 840 | 840 | 740 | 740 | 740 | 740 | 840 | 840 | 1260 |
| | 80 | 1680 | 1260 | 1160 | 1050 | 1050 | 950 | 950 | 950 | 950 | 1050 | 1050 | 1790 |
| | 100 | 1890 | 1470 | 1370 | 1260 | 1260 | 1160 | 1160 | 1160 | 1160 | 1260 | 1260 | 2310 |
| | 120 | 2100 | 1680 | 1580 | 1470 | 1470 | 1370 | 1370 | 1370 | 1370 | 1470 | 1470 | 2840 |
| | 140 | 2310 | 1890 | 1790 | 1680 | 1680 | 1580 | 1580 | 1580 | 1580 | 1680 | 1680 | 3360 |
| | 160 | 2520 | 2100 | 2000 | 1890 | 1890 | 1490 | 1790 | 1490 | 1790 | 1890 | 1890 | 3890 |

ヤマト運輸　お客様サービスセンター
**0120-01-9625**(フリーダイヤル)
携帯電話をご利用の際は、伝票右に明記されている電話番号までおかけください。

# 乗船のご案内

## バゲージタグ(荷札)

バゲージタグに部屋番号とお名前をご記入の上、スーツケースなどの大きな荷物に取り付けてください。ポーターに預けていただければそのまま客室までお運びしますので、記入漏れのないようお願いいたします(宅配サービス利用者は直接客室へ届けられます)。ポーターへのチップは不要です。

預ける荷物には貴重品やパスポート等の身分証明書類を入れないようにご注意ください。お荷物が客室に届くまでに時間を要する場合もありますので、常備薬やすぐに必要な身の回りの物、1泊分のお着替えなどは手荷物に入れておくことをお勧めします。

バゲージタグ

## 健康質問票

乗船時の健康状態について、港で用意されている質問票（Public Health Questionnaire）に記入し、現地スタッフへお渡しください。質問票に該当する体調不良の場合、正式な船医の許可が下りないと乗船出来ない場合もございます。日付とサイン（漢字可）をお忘れなくご記入をお願いします。

健康状態質問票

健康質問票

## チェックイン

イーチケット（E-ticket）、パスポート、クレジットカード、健康質問票をカウンターにご提出ください（クレジットカードをお持ちでないお客様は、チェックインの際に現金にて清算する旨を係員へお伝えいただき、乗船後にパッセンジャーサービス・デスクでデポジットとして$300をお預けください）。精算方法に関しては、P.28の「クルーズカードの精算手続き」をご確認ください。

チェックインが完了しましたら、スタッフよりクルーズカードをお渡しします。裏面にご署名をお願いします（クルーズカード: P.13参照）。

プリンセス・クルーズではお客様の乗船を円滑に行うために乗船スケジュールを設定しております。客室デッキごとに設定した時間にご乗船いただきますよう、ご協力お願い致します。

ターミナル内の混雑を避けるため、また客室の準備の都合上、13:00より前のご到着はご遠慮下さい。チェックイン後は速やかに乗船を開始いたします。

ご乗船後はすぐにビュッフェレストラン「ホライゾン・コート」でご軽食をお楽しみ頂けます。皆様のご協力に感謝申し上げるとともに、ご乗船を心よりお待ちしております。

**優先ボーディング・パスをお持ちのお客様（スイート客室、プラチナメンバー、エリートメンバー）は、乗船時間内であればいつでもご乗船頂けます。**

- 1:00pm バハデッキ・リビエラデッキ（BまたはRからはじまる客室番号）
- 1:30pm カリブデッキ・プラザデッキ（CまたはPからはじまる客室番号）
- 2:30pm アロハデッキ・エメラルドデッキ（AまたはEからはじまる客室番号）
- 3:00pm ドルフィンデッキ（Dからはじまる客室番号）

# 乗船港のご案内

## 横浜港　大さん橋国際客船ターミナル　http://www.osanbashi.com/

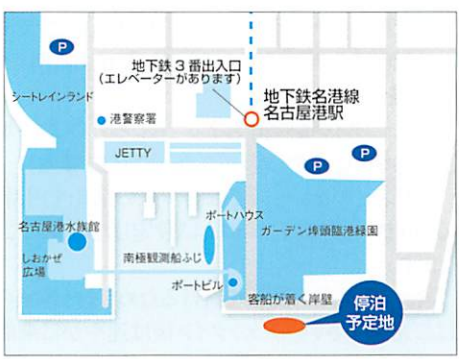
### 交通のご案内

- みなとみらい線「日本大通り駅」下車徒歩約7分（3番出口）
- 横浜市営地下鉄／JR「関内駅」下車徒歩約15分
- 市営バス「県庁前」下車徒歩約5分
- 市営バス「大さん橋」下車徒歩約3分

## 名古屋港　ガーデンふ頭

### 交通のご案内

- 地下鉄名港線「名古屋港駅」下車徒歩約5分
- 伊勢湾岸自動車道名港中央ICから約20分
- 名古屋高速道六番北ICから約15分




## 神戸港　神戸ポートターミナル

### 交通のご案内

■神戸ポートターミナル

- ポートライナー「ポートターミナル駅」下車徒歩約1分
- JR「三宮駅」下車タクシー約5分
- 京橋ICから約2分

## クルーズカード

乗船口にてクルーズカードを機械に差し込み、身分証明写真を撮って船内へお進みください。その際、サングラスを外し帽子などは脱いで頂きますようお願いいたします。

### クルーズカード

クルーズカードとは、主に下記の3つの役割を果たす、とても重要なカードです。クルーズ中は常に携帯し、紛失しないようにご注意ください。万一紛失・破損した場合は、パッセンジャーサービス・デスクで再発行いたします。

#### ①客室のカギ

カード上には、安全面を考慮してお部屋の番号は記載されていません。お部屋番号を忘れないようにご注意ください。

#### ②船内精算用のクレジットカード

お飲物やブティックでのお買い物など、船内では現金の収受はいたしません（コインランドリーサービスでは、現金〈US $の25¢硬貨〉のご利用となります）。クルーズカードを提示し、サインすることで精算が可能です。サインの際には、必ず料金をご確認し、レシートをお受取りください。レシートは紛失しないよう保管ください。切手やチップ（ウェイターやルーム・スチュワードへのお心付け）のお支払いも可能です。カジノでゲーム用チップやコインをお買い求めになる際には、一定額内でのご利用が可能です。金額の限度につきましては、船内新聞「プリンセス・パター」などでご確認ください。

#### ③身分証明

各寄港地での乗下船の際の身分証明及びお客様の乗下船の確認のためにご携帯ください。乗下船の際には、乗下船口にある機械にカードを必ず差し込み、セキュリティチェックを受けてください。

# 船内生活のご案内

## 客室のご案内

ご入室後、お部屋のカギや金庫、シャワールーム、トイレなどに不備がないかご確認ください。

テーブルまたはベッドの上に船内案内、船内新聞「プリンセス・パター」(P.21参照)、事前にショアエクスカーションをお申し込みされた方はツアーチケットなどをご用意しています。

ご乗船後間もなくルーム・スチュワードが客室へご挨拶にうかがいます。ご不明な点などございましたらお尋ねください。

### キャビン内の設備

室内には調節可能な空調、電話、冷蔵庫、テレビ、ヘアドライヤー、救命胴衣を備え付けています。テレビに、お客様ご自身のビデオカメラ、DVDやデジタルカメラを接続してご覧いただくことはできません。

無線LAN内蔵ノート型パソコンをご持参いただけば、無線LANを介して客室内でのインターネットの使用やEメールの送受信が可能です(有料)。

### 客室備え付けの備品

●シャンプー　●コンディショナー　●ボディーローション　●石鹸
●プール用タオル　●ペットボトルの水(有料)、ソフトドリンク(有料:但しスイートルーム客室のお客様は初回分無料)

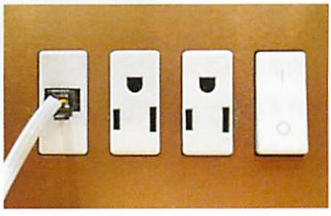
歯ブラシ、歯磨き粉、ブラシ、寝間着等は備え付けておりません。お客様ご自身のものをお持ちいただくか、船内ブティックでお買い求めください。

バスローブが必要な方、プール用タオルの追加が必要な方は、ルーム・スチュワードにお申し付け下さい。客室へお届けします。

### 電源

客室には110ボルト/60サイクルの電源がございます。プラグは二股または三つ股です。日本でご使用の2穴ソケットタイプはご使用できますが、精密機械のご使用は変圧器を使用することをお勧めします。

ドライヤーなどをお持ちになる場合、ご使用後は必ずプラグを抜いていただくようご注意ください。


船内のプラグ

## セイフティー・ボックス

船内での貴重品の管理については、お客様ご自身の責任のもと客室内に備え付けられているセイフティー・ボックス（金庫）をご利用下さい。万が一紛失された場合でも、船会社及び弊社では責任を負いかねます。

## ルーム・スチュワード

客室の掃除、ベッド・メイクには、1日2回、ルーム・スチュワードがうかがいます。新鮮なフルーツ、ルーム・サービス、ランドリー・サービス（有料）、ミネラルウォーター（有料）、氷のご注文など、身の回りのご用はルーム・スチュワードまでお申し付けください。

## モーニング・コール

ご希望の方は客室の電話で設定していただくか、パッセンジャーサービス・デスクにご依頼ください。

## 客室でおくつろぎいただく際のマナー

### バスローブの着用

バスローブを着て客室外へ出られるのはご遠慮下さい。なお、バスローブ（プリンセスのロゴ入り）のお持ち帰りをご希望の方は、ルーム・スチュワードへご連絡ください。有料で販売しております。

### テレビ・ラジオの音量

午後11時以降は周りのお客様のご迷惑となりますので、テレビ・ラジオの音量を下げるようにご配慮をお願いいたします。

### 湯沸かし器やアイロンの使用について

客室内での携帯湯沸かし器やアイロンの使用は禁止となっております。熱いお湯が必要な場合は、ルーム・サービスへお申し付け下さい。アイロンは、セルフランドリールームに備え付けられているものをご利用下さい。

### 喫煙について

客室およびバルコニーは禁煙です。喫煙は決められた場所でお願いします。

# 船内施設のご案内

## パッセンジャーサービス・デスク

パッセンジャーサービス・デスクは、ホテルのフロントにあたります。お客様のご質問やお問い合わせへのご対応をはじめ、切手の購入や両替、船内の精算を24時間うけたまわっております。サービスの詳細は以下のとおりです。

### 両替

寄港地の通貨へはパッセンジャーサービス・デスクで両替ください。

クルーズによっては両替をうけたまわらない場合がございます。

船内では原則として日本円の両替はうけたまわっておりませんので、ご注意ください。ただし、クルーズによっては日本円から外貨への両替が可能な両替機を搭載する場合がございます。ご利用の際にはレート、手数料などをご確認の上、ご使用ください。

### ご精算

船内の通貨は米ドルです。船内でお買い物をされたり、有料サービスをご利用された場合は、下船時の一括精算となります。ご精算の際には、現金、トラベラーズ・チェック、またVisa、MasterCard、Diners Club、American Express、JCBの各クレジットカードがご使用になれます。詳細はP.28「クルーズカードの清算手続き」をご参照ください。

### 切手・手紙の発送

クルーズ中にお書きになった手紙、ハガキは、切手を貼ってパッセンジャーサービス・デスクの脇にある「Mail Box」に投函してください。切手はパッセンジャーサービス・デスクでお買い求めいただけます。

投函いただいた手紙、ハガキは各寄港地の手配会社より各地の郵便局へ渡されます。各国の郵便事情により延着する場合もありますのでご了承ください。万一お届け先に郵便物が届かない場合でも、追跡調査等はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

### 紛失物の問い合わせ

クルーズ中の紛失物に関しては、パッセンジャーサービス・デスクにお問い合わせください。乗船時に別の方のお荷物が届いたり、ご自分のお荷物が届かない場合は、ルーム・スチュワードまたはパッセンジャーサービス・デスクへご連絡ください。

## インターネット・Eメール

船内のインターネットカフェに設置されているパソコンにて24時間インターネットの使用が可能です。AOL、Yahoo、Hotmail等にEメールアドレスをお持ちの方はメールの送受信が可能ですが。使用料に関しては船内にてご案内しております。

また、お客様ご自身の無線LAN内蔵ノート型パソコンを利用して、インターネットの使用やEメールの送受信が可能です。ご自身のパソコンを立ち上げてPrincess Cruiseの無線LANを選び、ユーザーIDとパスワードを入力、料金プランをお選びください。登録方法は画面に表示されます。送受信可能なエリアは、客室内、または船内のアトリウ

ムロビーなどです。航路によっては、通信状態が悪く回線がつながりにくい場合もありますので、あらかじめご了承ください。

表示言語を日本語にすることも可能です。ご不明な点はインターネットカフェの担当者にご確認ください。

## メディカル・センター

医療スタッフが船内のメディカル・センター（医務室）に常勤し、お客様の診察、治療に当たっております。メディカル・センターの診療時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。診療時間外の緊急時の診察は、お電話で受け付けています。

診療代、薬代は有料です。

日焼け止め、バンドエイド、頭痛薬、酔い止め薬などは、船内のブティックでも販売しております。なお、人工透析の設備はございません。

## フォト・ショップ

船内にはプロの写真家が乗船しています。楽しいクルーズの風景をバックに皆様の写真をお撮りし、船内のフォト・ギャラリーに展示販売しております。フォーマルの夜にはポートレートの撮影もいたします。ご希望の方はクルーズカードを提示しお求めください。また、ご自分でお撮りになった写真の現像、プリント・サービス、写真フレーム、アルバム、カメラの電池の販売などもしております。

## サンクチュアリ

大人のための屋外リラクゼーション・スペースです。大人だけの静かな空間で冷たいヘルシードリンクを飲みながら、心身ともにリラックスした時をお過ごしください。

ご利用の際には入場料が必要となります。

## フィットネスセンター／ジム

各種スポーツ器具をそろえたフィットネス・センター／ジムがございます。また、クルーズ中に軽く身体を動かすためのプログラムが毎日開かれます。一部有料のプログラムもございます。

フィットネス・センター

## スパ

専門家によるアロマテラピー、ボディーマッサージ、フェイシャル等のメニュー（有料）や、スパ内のサロンでは、マニキュアやヘアスタイリング等のメニュー（有料）もございます。ご乗船後、お早めにご予約下さい。

## フューチャークルーズ

プリンセス・クルーズでは、乗船中に次回のクルーズをお申込みいただいた方に、次回のクルーズで使えるオンボードクレジット(船内で使える金券)のプレゼントがございます。ぜひ、ご利用ください。

### お申し込み方法

- 船内所定の英文お申込み用紙にご記入の上、フューチャークルーズ担当へ直接お渡しいただくか、フューチャークルーズセールスオフィスにある投函箱へご提出ください。
- お申込み頂いたお客様には、乗船中に予約確認書をお部屋にお届けします。その際、ご予約金としておひとり様10,000円をクレジットカードでお支払いいただきます。船内会計とは別の引き落としとなります。下船日前日午後6時以降にお申込み用紙を提出された場合、手続きの都合上、予約確認書は後日ご自宅へ郵送されます。
- 予約確認番号は次回のお申込みで必要となりますので、保管願います。

## プリンセス・キャプテンズ・サークル

プリンセス・クルーズ社のクルーズに一度ご参加いただくと、プリンセス・キャプテンズ・サークル(リピーター会員)に自動的に登録されます。次回以降のプリンセス・クルーズ社のクルーズで参加回数に応じた会員特典をお楽しみいただけます(1/15現在)。

PRINCESS CRUISES
CAPTAIN'S CIRCLE

### おもな特典

会員限定のイベントへのご招待、下船時に専用ラウンジ利用

**ゴールド・メンバー　2～5回目のクルーズ**
船内でのメンバー限定イベントへのご招待、メンバー特典カード等

**プラチナ・メンバー　6～15回目、または50～149日目のクルーズ**
ゴールド・メンバー特典に加え、下船時の専用ラウンジ、150～250分分のインターネットカフェ無料接続サービス等

**エリート・メンバー　16回以上、または150日以上のクルーズ**
プラチナ・メンバー特典に加え、無料クリーニング／ドライクリーニング／靴磨きサービス、アメニティーグッズのアップグレード等

# お食事とお飲物

## 朝食

メインダイニングでは、フルーツやお飲物、コーンフレーク、パン、卵料理などをお召し上がりいただけます。
*ダイニング・ルーム(自由席)
*ホライゾン・コート(自由席／ビュッフェ形式)

ホライゾン・コート

## 昼食

メインダイニングでは、ハンバーガー、パスタ、前菜や肉料理などをご用意しています。カフェテリアではビュッフェをご用意しています。

**＊ダイニング・ルーム（自由席）**

**＊ホライゾン・コート（自由席／ビュッフェ形式）**

## アフタヌーンティー

午後のひとときには、出来たてのスコーン、クッキー、フィンガーサンドイッチなどの軽食とプレミアムな紅茶やコーヒーを音楽とともにお楽しみください。

## ルーム・サービス

コーヒー、紅茶、バーのお飲物、お食事、新鮮なフルーツなどのルーム・サービスがございます。ルーム・スチュワードが24時間いつでも承ります。

## ダイニング（レストラン）のご紹介

### ダイニング・ルーム

ご夕食は2回制となっております。ファースト・シーティング（1回目／17:30～）かセカンド・シーティング（2回目／19:30～）のいずれかになります。クルーズカードに、時間帯とテーブル番号が記載されています。

クルーズ期間中に誕生日、結婚記念日、ハネムーンなど特別なお祝いがある方は、出航の3週間前までにお知らせください。ダイニングルームでミニケーキなどをご用意いたします。また、食事制限の特別メニューをご希望の場合は、3週間前までにお知らせください。

### スペシャリティ・ダイニング（要予約／有料）

スターリングステーキハウス（テーブルチャージ$20）や寿司バー（料金は船内にてご確認ください）などのスペシャルレストランもご利用いただけます。

ご利用いただく場合には乗船後のご予約が必要です。テーブルチャージを船内会計にチャージされます。

日本発着限定の「スシバー」

### カジュアル・ダイニング

上記のダイニング以外にも、カジュアルな服装で気軽に楽しめるダイニングをご用意しております。

**＊ピッツェリア・ハンバーガーグリル**

プリンセス自慢の本格的な焼きたてピザ・ハンバーガーなどをお楽しみいただけます。

**＊アイスクリームバー**

# エンターテインメント

## ショータイム

毎晩、シアターやラウンジにてミュージカルやダンスレビュー、コメディアンショーなどが華やかに繰り広げられます。

## カジノ

ブラックジャック、ルーレット、ポーカー、クラップス、スロットマシーンなどをそろえたカジノがございます。クルーズ中にはカジノ・レッスンも行われます。初めての方もぜひ挑戦してみてください。

港に停泊中は閉店となります。なお、21歳未満の方のご入場はお断りいたします。

## ユース&ティーンプログラム

3歳から17歳までのお子様を、3つの年齢別のグループに分けて、それぞれのグループを対象に、楽しく遊べるプログラムをご用意しております。

※午後10時～午前1時までのグループ・ベビーシッティングは有料となります。

# 寄港地での過ごし方

## 自由観光

ショアエクスカーションに参加せずに、ご自身で観光をお楽しみいただくこともできます。多くの寄港地にて、港から市街地までのシャトルバスをご用意していますのでご利用ください。寄港地により、有料と無料の場合があります。

下船せず、船内でのんびりおくつろぎいただくこともできます。寄港中でも船内のダイニングはオープンしておりますので、時間を気にせずお食事をお楽しみください。午前中に下船し、一旦船にもどって昼食をすませ、再び観光にお出かけいただくことも可能です。

## 乗下船のご案内

各寄港地を出港する際の時間および最終乗船時間は、船内新聞「プリンセス・パター」および乗下船口に表示されています。通常、最終乗船時間は出港の30分前となります。船は時間になるとアナウンスなしに出港しますのでご注意ください。

また、テンダーボートを利用する場合は、整理券をお配りすることがあります。ショアエクスカーションに参加される場合は、ツアーごとに集合時間や場所が決まっておりますので、そちらにお集まりください。テンダーボートでの帰船では、最終の便に遅れないようご注意ください。なお、ご利用の際には、乗組員の指示に従ってください。

クルーズカードも必ずお持ちください。下船・再乗船の際に必要となります。

また、寄港地によっては写真付きID（パスポート・国際運転免許証等）の携帯を義務付けられる事がございます。必ず、毎日の船内新聞にて最新情報をご確認ください。

# 船内新聞

「プリンセス・パター」（Princess Patter）は毎日発行している船内新聞です。これには船の入出港時間、日の出・日の入りの時刻をはじめ、1日の催し物のスケジュール、お食事の時間、特別なインフォメーション、夜のドレス・コード（服装のアドバイス）など、クルーズ中のアクティビティーを満載しています。

毎夕食後、客室に翌日分をお届けします。お休み前に目を通し、翌日のスケジュールを立てるのにお役立てください。

## ある日の『Princess Patter』 その1 基本情報 編

〈表紙〉

**3月25日（金）**
**終日航海**
日の出　午前5:30
日の入　午後8:34
ドレスコード：フォーマル

### クルーからのメッセージ

クルーからお客様に向けてのメッセージです。初日のキャプテンに始まり、主要人物がメッセージのたすきをつなぎます。サンプルはクラウン・プリンセスのキャプテン。必見のショーのPRや船上での仕事に関するエピソードなどが盛り込まれています。

# ある日の『Princess Patter』 その2 船内イベント編

〈2ページ目〉

客室内テレビの
ビデオプログラム
のご案内

**避難訓練**
万が一の事態に備えて行なわれる避難訓練には、必ずご参加ください。救命胴衣を持参し、指定の場所へお集りください。

フォトギャラリーの営業時間及びリフレクションズ・ビデオ等のご案内

エクスプローラーズ・ラウンジの催し物のご案内

キャプテン主催のカクテルパーティー

**青空&星空の下で、映画鑑賞**
サン・プリンセスには、最上階のデッキに映画やライブショー鑑賞のために巨大スクリーンが設置されています。1日に4～6本が上映されています。

# ある日の『Princess Patter』 その3 船内イベント(続き)編

〈3ページ目〉

外国船でも定番のビンゴゲーム
人が集まるところで盛り上がるイベントといえばビンゴ!「カジノはちょっと…」という人でも、気軽なビンゴを楽しむ人は多いようです。

クラブ・フュージョンの催し物のご案内

船内ブティックのご案内

プリンセス・シアターのショーのご案内

ロータス・スパのサービス内容のご案内

# ある日の『Princess Patter』 その4 ショップ情報 編

〈4ページ目〉

## 船内施設と営業時間のご案内

ファイン・アーツ・アート・ギャラリー / デッキ 5
7:00pm - 8:30pm

ブティックデッキ 6 & 7
3:00pm - 11:30pm

カジノ - デッキ 6
出港後、約 2 時間後にオープン

キャプテンズ・サークル・メンバーシップ・デスク - デッキ 7 前方
3:00pm - 6:00pm

クルーズ予約カウンター - ピアッツァ / デッキ 5 右舷
3:30pm - 7:30pm

フラワー・ショップ - デッキ 7 中央
10:00am - 正午 & 4:00pm - 7:00pm

インターネット・カフェ - ピアッツァ / デッキ 5 右舷中央
24 時間オープン

図書室 - デッキ 7 前方
9:00am -11:00am & 3:00pm - 6:00pm

ロータス・スパ、サロン & フィットネス・センター - デッキ 16 前方
スパ：8am -10pm、フィットネス・センター：7am -10pm

医務室 - デッキ 4
8am -10am & 4:30pm - 6:30pm
緊急ダイヤル 911

写真 & ビデオ・ギャラリー - デッキ 7 後方
1pm -5pm

サンクチュアリー - デッキ 17 前方
8am - 12:30pm & 1pm - 5:30pm
静誠に包まれた癒しの空間ですが、広さに限りがございます。ご利用は、早くお越しいただいた方から順番となります。半日利用パスは 10 ドル、終日利用パスは 20 ドルです。

寄港地ツアーデスク - デッキ 6 中央
9:00am - 正午 & 2:30pm - 6:00pm

ユース & ティーン・センター - デッキ 17 後方
8:00am - 正午　要予約
2:00pm - 5:00pm & 6:00pm - 10:00pm　子供向けアクティビティー

### お食事のご案内

お問い合わせ、ご予約はダイヤル 619、午前8時から午後5時まで受付

| 施設 | 場所 | 営業時間 |
|---|---|---|
| ボッティチェリ・ダイニング・ルーム（2回制） | デッキ6後方 | 1回制6pm・2回制 8:15pm- |
| ダヴィンチ・ダイニング・ルーム（1回制） | デッキ6 | 1回制5:30pm- |
| ミランジェロ・ダイニング・ルーム（オープンシーティング） | デッキ5 | 夕食5:30pm-10:00pm |
| ダヴィンチ・ダイニング・ルーム（オープンシーティング） | デッキ6 | 朝食7:00am-9:00am<br>昼食11:30am-<br>夕食7:30pm-10:00pm |
| サバチーニ（本格イタリア料理） | デッキ15後方 | 6pm-11pm |
| クラウン・グリル（ステーキ＆シーフード料理） | デッキ7 | 6pm-11pm |
| トライデント・グリル＆ピッザーラ | デッキ15 | 11am-11pm |
| ホライズン・コート・ブュッフェ | デッキ15後方 | 6:00am-11:00am（朝食）<br>11am-3:30pm（昼食）<br>3:30pm-5:30pm（軽食） |
| カフェ・カリブ | デッキ15後方 | 5:00am-6:00am（コンチネンタル）<br>6:00am-9:00am（朝食）<br>5:30pm-深夜（クラウン・アイテー・ビュッフェ） |
| ヴィネ（スシ、タパス＆ワイン） | デッキ5 | 出港後-11pm |
| インターナショナル・カフェ（コーヒー、ペストリー＆サンドウィッチ） | デッキ 5 | 24時間オープン |
| アイスクリーム・バー | デッキ15 | 11am-11pm |

### バー、クラブ&ラウンジ

| 施設 | 場所 | 営業時間 |
|---|---|---|
| アダージオ・バー | デッキ16後方 | 5:00pm- |
| クルーナーズ | デッキ7中央 | 11:00am- |
| ホイールハウス・バー | デッキ7前方 | 4:00pm- |
| エクスプローラー・ラウンジ | デッキ7中央 | 4:00pm- |
| クラブ・フュージョン | デッキ7後方 | 7:30pm- |
| スカイウォーカーズ・ナイトクラブ | デッキ16後方 | 10:00pm onward |

会期中全ての日です。営業時間は変更になる場合があります。

### ファイン・アート

シャンペン・アート・オークション
開催のお知らせ
素晴らしいアートをプレゼント!
ワールド・クラスの作品を安くて、手に入れよう!
オークション3:30pm　プレビュー 2:00pm
**エクスプローラー・ラウンジ/デッキ7**

### ショアエクスカーション（寄港地でのオプショナルツアー）

**ツアーデスク　午前9時からお昼までと午後2時30分から午後6時まで　デッキ6**

ツアーに申し込み参加される方はツアーチケットの集合時間と場所をご確認下さい。写真付きID、クルーズカード、ツアーチケットを忘れずに。ツアー参加者全員を合い、皆さんと一緒に行動して下さい。ツアーチケットに書かれている集合時間は出航時間を計算に入れていますので早めの集合は不要です。Cortへのキャンセルは今晩6時までにお願い致します。

重要なお知らせ
本日ツアーデスクは大変忙しい状態です。チケットを買うために列に並ぶ必要はありません。閉連いの無い様にブッキングフォーム（予約表）を記入の上、24時間ドロップボックスに投函して頂ければ、お部屋までツアーチケットをお届け致します。空き状況（TVチャンネル24またはツアーデスクにあります）をご覧頂き参加できるかどうかご確認下さい。ご希望通りやかに申し込みを頂ければ、ツアー参加のチャンスを逃しません。

---

**レストランの営業時間は欠かさずチェック**
船内には多彩なサブ・レストランやバーがそろっています。船内新聞で営業時間を調べて、お出かけ下さい。（予約が必要なレストランもございます）

**バー／クラブ／ラウンジの音楽・ダンスのご案内**

**ショアエクスカーション（オプショナルツアー）受付けのご案内**
ツアーデスクの営業時間、ツアーの締め切り時間にご注意ください。

**絵画のオークション**
プリンセス・クルーズでは、200点以上の絵画がオークション用に用意されています。実際に買い上げなくても、だれがどんな絵をせり落としていくか見ているだけでも楽しいものです。

# 国際電話とファクシミリ

日本海域以外を航海中は、通信衛星（インマルサット）を通じて電話・ファックスがご利用になれます。ただし、本船が港内に停泊中は、原則として通話できません。また、日本海域ではほとんど使えません。通話可能な日程や時間帯は、船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。

## サン・プリンセスから日本へ

### 船から日本の相手先へ直接かける場合

衛星電話を利用します。下記の要領でおかけください。

（例）東京 TEL 03-3573-3610（カーニバル・ジャパン）へかける場合
**77**（英語案内を聞き、ダイヤル音を待つ）-**011-81**（日本の国番号）-**3**（市街局番の0を取った電話番号）-**3573-3610**

- 「77」をプッシュしたら、英語の録音メッセージを最後までお聞き願います。また、回線がつながるまで少々お待ちいただく事もあります。
- 8回鳴らしても相手が出ないときは、もう一度かけ直してください。
- 通話料は船内会計（クルーズカードの1番の人）に加算され、下船時にご精算となります。
- コレクトコールでの通話のご利用はできません。
- 1分間 約$5.00の通話料金がかかります。
- 入港時はかかりにくい事があります。航海中にかける事をお勧めします。

## 日本からサン・プリンセスへ

### KDDI申し込みの場合

「0051」におかけいただき、インマルサット通信であること、海域番号「870」、および船の電話番号「764-050-768」を伝えてお申し込みください。指名通話をご希望の場合、デッキ名、客室番号、氏名もお伝えください。

※海域番号＝通常の国際電話の「国番号」に相当する番号。870は、船がどの海域にいても通じる共通番号です。

- 通話料金は都内からの指名通話の場合、最初の3分間1,760円（1,320円）、1分追加毎に440円（440円）です。回線の使用開始の時点から計算されます。
  ※（　　）内は指名通話でない場合の通話料金
- 料金は変更になる場合もございます。

### ダイヤル即時の場合

下記の要領でおかけください。

国際通話番号 +870+764−050−768
（海域番号：870／船番号：764-050-768）

船の通信室が応答しましたら、デッキ名、客室番号、氏名を英語でお伝えください。

- 通話料金は東京都内からの場合、6秒毎44円となります。

## ファクシミリ通信

上記「ダイヤル即時」と同様、以下の要領でご利用ください。発信する書類には、デッキ名、客室番号、氏名をお忘れなくご記入ください。

国際通話番号 +870+764−050−770
海域番号　船FAX番号

NTT、KDDIなどでも窓口でファクシミリ通信のサービスを行っています。

## クルーズ時の緊急連絡先

### ご出発前のお問い合わせ

お申し込みの旅行会社または

株式会社 カーニバル・ジャパン
〒104-0061 東京都中央区銀座6-2-1 Daiwa銀座ビル6F
Tel:03-3573-3610　Fax:03-3573-3607
月〜金／9:30〜18:00　http://www.princesscruises.jp

PRINCESS CRUISES Emergency desk（英語）
Tel:1-800-545-0008
月〜金／5:00〜20:00　土・日／7:00〜17:00（太平洋標準時）

# 下船のご案内

## 下船の準備

### バゲージタグと税関申告書に記入

下船前夜、「下船手続きについての説明文」「下船用のバゲージタグ」「税関申告書」を各客室に配布します。届いたバゲージタグには名前、住所、電話番号を英文で記入し、手荷物以外の大きな荷物（下船時に船側に預けるスーツケースなど）につけておきます。

※下船日当日にフライトにて移動予定などの理由で優先下船をご希望の方は、パッセンジャーサービス・デスクで優先下船用バゲージタグをご請求ください。

### お荷物

スーツケースなどの大きなお荷物は下船時にスタッフがお運びしますので、指定の時間までに客室前にお出しください。この荷物には、下船用のバゲージタグを必ずお付けください。このタグは下船後に荷物を見分ける際の目印になりますので、自分のタグの色を必ず覚えておいてください。なお、乗船時につけたバゲージタグは外しておいてください。

### クルーズカードの精算手続き

下船前夜から当日の早朝にかけて、クルーズカードを使って船内で支払った代金の請求書明細を各客室にお届けしますので、必ずご確認ください（入口ドア脇の郵便受けか、ドアノブに差し込んであります）。確認のために、船内で購入されたお飲物代、品物代などのレシートを保管されることをお勧めします。

ご不明な点は直ちにパッセンジャーサービス・デスクにお問い合わせください。下船後のお問い合わせには応じかねます。

請求書明細

### クレジットカードでの精算

通常のクレジットカード利用と同様に、登録されたカード会社から後日請求されます。引き落とし金額は、船内レートにてクレジットカード発行国の通貨（日本発行の場合、日本円）に換算された金額となります。

クレジットカード登録の際、日本円清算をご希望されたお客様で米ドルでの精算をご希望の場合、下船前夜23:00までにパッセンジャーサービス・デスクにクレジットカードをご持参の上ご精算ください。その場合、クレジットカード会社のレートにて換算されます。

### 現金またはトラベラーズ・チェック（USドル）での精算

下船前夜の20:00から23:00までに、パッセンジャーサービス・デスクにて「アカウント・クロージング」と言って精算手続きをします。

ご使用金額の一部のみ現金で支払い、残りをご登録のクレジットカード払いにすることもできます。ご精算後は、お飲み物やお買い物にクルーズカードをご利用いただけません。お部屋のカギとしては最後までご利用いただけます。

## 下船スケジュール(一例)

1. 朝食後、全ての手荷物を持って指定の場所にお集まりください。
   集合場所と時間は船内のご案内にしたがってください。出口（ギャングウェイ）の付近で待つことはご遠慮ください。
2. 下船準備が整いましたら、集合場所の係員が順番に下船のご案内をいたします。
3. 荷物はターミナルビルでお受け取りください。
   タグの色別にお荷物が集められています。ご自分のタグの色の表示をご確認してお荷物を受け取り、出口にお進みください。
4. 税関審査報告書を提出ください。

# 安全・快適な船旅のために

## 緊急避難訓練

プリンセス・クルーズでは船の安全運航上、出港前に緊急避難訓練を実施しています。国際法で定められたもので、乗船客全員の参加が義務付けられておりますので、ご協力ください。

ご乗船して客室に入りましたら、まずライフ・ジャケット（救命胴衣）の場所をお確かめください。通常、客室のクローゼットの中にご用意してあります。また、各客室の扉の内側に、集合場所とそこまでのルートが掲示されていますので、事前にご確認ください。

船内放送で避難訓練の警笛音が鳴らされたら、直ちに各自の客室に戻り、救命胴衣を手に持って指定の集合場所にお集まりください。その際、エレベーターの使用は禁止されています。移動の際には、迅速かつ静かに歩き、階段や通路では右側通行をお守りください。

集合すると救命ボートやその他の注意事項について説明が行われます。

※緊急避難訓練にご参加の際は、P.32～33「SAFETY INFORMATION（和訳）」、P.34～35「緊急避難訓練時の放送（概訳）」をご参照ください。

## 環境保護のために

プリンセス・クルーズ社は環境保護の立場から、プラスチック製品を極力使用しないように配慮しています。バスルーム備え付けのシャンプー、コンディショナーなどの容器は水溶性の材質を使用しているほか、バーなどで使用するストロー、マドラーは紙や木片から作られています。

また、プリンセス・クルーズでは、海の環境保護に多大の注意を払っております。たとえば、プラスチック、紙、ガラス、缶などの固形廃棄物を海に投棄することは禁止しておりますし、船内の焼却炉等で処理不能な廃棄物は寄港地にて処理業者に委託して処理しております。

ご乗船のお客様にも海へのゴミの投棄は謹んでいただけますようお願いいたします。電池はフォト・ギャラリーの所定の場所にお捨てください。また、注射器等の使い捨て医療品をご利用のお客様は、捨てる前にキャビンスチュワードへご相談頂くようご協力お願いします。

## チップ

プリンセス・クルーズ社ではチップ制を導入しています。お客様の利便性を考えて、ダイニング・スタッフ、ルーム・スチュワードへのチップは船内会計にチャージいたします。クルーズ中は煩わしさを忘れてお過ごしください。

お客様1人あたり一日分のチップ料金は、ミニスイート以上のお客様$12.00、バルコニー以下のお客様$11.50となります。料金は変更になる可能性もございます

金額の増減を希望される場合は、パッセンジャーサービス・デスクにてお受けします。

なお、バーでの飲み物代には15%のサービス料を自動的に加算させていただきます。その他、カジノスタッフ、美容室のスタッフに対するチップはお客様の判断にお任せします。

## 船内での喫煙

ダイニングルーム、カフェテリア、ピッツェリア及び劇場は全面禁煙となっております。また、ラウンジ、バーなどのパブリック・エリアでは、喫煙席と禁煙席が分かれておりますので、ご注意ください。

パブリック・エリアでの葉巻、パイプのご利用はご遠慮ください。なお、客室とバルコニーは禁煙です。喫煙は決められた場所でお願いします。

## アルコールの販売、飲酒

クルーズ中、アルコール類の購入、飲酒は21歳以上の方から認められております。

船内のギフトショップでは、免税価格にて酒類を販売しておりますが、商品のお引渡しはクルーズ下船前夜となります。

乗船地および各寄港地で免税価格で購入されたアルコール類を乗船中に飲まれることはお断りしています。乗船口にて一時お預かりし、クルーズ最終日に客室までお届けいたします。

# SAFETY INFORMATION（和訳）

緊急避難訓練（P.30）の際、船客全員に下記の諸点についてご案内します。ご不明の点がございましたら、キャビン・スチュワード、オフィサーにお問い合せください。

**【お客様さまご自身の安全のために】Important Safety Information**

安全はどのクルーズにおいても最重要な要素です。プリンセス・クルーズ社はお客さま全員の安全に最大の注意を払っております。下記の各項目をお読みになりご確認なさることをお願いします。

船の安全運航上、乗船して間もなく緊急避難訓練を行います。この訓練は国際法上に定められており、乗客全員の参加が義務付けられておりますのでご協力ください。

**【緊急避難訓練】General Emergency Signals And Procedures**

緊急避難信号は乗客を緊急時集合場所に集めるための信号です。緊急避難集合場所は緊急時に乗客の皆さまが集合するよう指定された場所で、各船室の扉の内側に掲示されています。

緊急避難信号は短い警笛音が7回鳴り、その後に長い警笛音が1回鳴ります。この警笛音は直ちに避難の体制に入るための合図です。この信号音を聞いたら、船が公海上か港内にいるかにかかわらず直ちに各自の客室に戻り、救命胴衣、暖かい服、頭を覆う物、平らな歩きやすい靴、必要があれば常備薬を持ち各自指定の【MUSTER STATION】（緊急時集合場所）にお集まりください。

その際:

◎ エレベーターのご使用はお避けください。停電で閉じ込められることがあります。
◎ 集合場所に着くまで、救命胴衣を着用にならないようお願いします。
◎ 思わぬ事故の元となりますので、ひもを床に垂らしたりしないように気を付けてください。

何らかの理由で集合場所への通路がふさがれている場合は、扉の内側に掲示された別の経路をご利用ください。集合場所に到着したら救命胴衣を着用し、指示があるまで静かにお待ちください。指示は放送または担当オフィサーより口頭で行われます。

何らかの理由で【MUSTER STATION】へ集合するのに補助が必要と思われる方は、キャビン・スチュワードかレセプション・デスクの担当者に乗船時にご連絡ください。

※避難訓練の目的は、全乗客が危険な場所から安全な場所に集まるためのものです。

**【火災】Fire　火災は海上における最悪の災害の一つです。**

◎ タバコの吸い殻やマッチを船側から海に投げ捨てないでください。船側の開口部から吸い戻され火災の原因となります。
◎ タバコは船内に備え付けられた灰皿を使用して正しく消してください。
◎ ベッドでの喫煙は決してしないでください。
◎ エレベーター内での喫煙は禁止されています。
◎ 煙や燃えているものを見つけたら、通路や公共の場所に備え付けられている赤い手動火災報知ボタンを押してください。このボタンは自動的に操舵室に通報され、直ちに必要な措置が取られます。

**【船から人が落ちた場合】　—Man Over Board —**

万が一、船から人が落ちたのを発見したら:

◎ 大声で「人が落ちた」と叫んで注意を喚起してください。
◎ 直ちに落下点を示すため、救命用浮き輪か浮きやすい物を海上に投げ降ろしてください。
◎ その後、直ちに乗組員に連絡をして起こったことを伝えてください。

【救命胴衣】Life Jackets
救命胴衣(ライフ・ジャケット)は各客室に配備されています。

◎小児用の救命胴衣も用意されております
◎お子さまが小児用の救命胴衣の支給を受けていないときには、客室スチュワードにお申し出ください。
◎各デッキのロッカーに予備の救命胴衣が用意されています。緊急時自室まで戻る余裕のない方は、【MUSTER STATION】で担当の船員よりお受取りください。

## 航海中の事故防止のために

不意な事故は楽しいご旅行を台無しにしてしまうこともございます。思わぬ事故を未然に防ぐため、航海中は以下の項目にご注意ください。

1. 船内を移動する際には充分ご注意ください。船の揺れで足元が不安定になったり、滑る場合があります。
2. 階段を上り下りするときや、悪天候下に船内を移動なさるときは必ず手すりにおつかまりください。
3. 船の揺れでドアが自動的に閉まり手を挟まれることのないよう、開いているドアの枠にはおつかまりにならないでください。
4. 客室の舷窓【DEAD LIGHTS】の開閉はご遠慮ください。客室スチュワードにお任せください。
5. デッキは濡れていますと大変滑りやすく危険です。雨やデッキ掃除で濡れている場合は滑らないように充分お気を付けください。ゴム底の靴のご使用をお薦めします。
6. 船が揺れているときはゴム底の靴をご使用ください。また、観光のため、上陸する際もゴム底の歩きやすい靴をお薦めします。
7. お子さまの一人遊びはご遠慮ください。
8. 客室の洗面所とお部屋の境には段差がありますので、お足元には充分お気を付けください。また、洗面所は必ず電気を付けてご利用ください。
9. 本船のエレベーターは自動運転で、オペレーターはおりません。閉まりかけたエレベーターのドアに手を挟むのはおやめください。エレベーター内は禁煙です。
10. 12歳以下のお子さまがエレベーターに乗る際は必ず同伴者とご一緒にご利用ください。
11. 船内の多くのドアは緊急時の際、自動的に閉鎖するようにできています。ドアを通る際には挟まれることなどないように手を添えてお通りください。
12. どんな理由でも椅子の上に立ち上がらないでください。

# 緊急避難訓練時の放送（概訳）

緊急避難訓練（P.30）時の船内放送の概訳です。船客全員に下記の諸点についてご案内します。
ご不明な点がございましたらお問い合わせください。

ご乗船の皆さま、最初にプリンセス・クルーズ社一同を代表いたしまして、皆さまのご乗船を歓迎するとともに素敵な休暇をお過ごしいただけることを希望いたします。これから船内における安全に関しての重要なポイントのいくつかをお話しいたしますので、十分に注意してお聞きください。

- 緊急時集合の合図は短い警笛音が7回鳴り、その後に警笛音が1回鳴ります。この警笛音が緊急時に乗客の皆さまにマスター・ステーション（緊急時集合場所）にご集合していただくための合図です。この警笛音を聞いたら直ちに各自の船室に戻り、救命胴衣、暖かい服、頭を覆うもの、必要あれば常備薬を持ち、各自の船室の扉の裏に書かれている集合場所にお集まりください。その際、エレベーターは使用できません。青色の制服を着た係員が階段のところで待機し、皆さまを誘導いたします。迅速、かつ静かに歩き、階段や通路では右側通行をお守りください。

- もし何らかの理由で船室にお戻りになれない場合は、直接指定集合場所にお集まりください。ライフ・ジャケットは船員よりお受取りになれます。

- 避難場所はシアター、ラウンジ、レストラン、カジノのいずれかです。避難場所に到着したら救命胴衣を着用し、指示があるまで静かにお待ちください。指示は放送、または担当オフィサーの口頭により行われます。

- この避難訓練の目的は、全乗客が危険な場所から安全な場所に集まるためのものです。船を離れなければならない事態になった場合にはラウドスピーカーで指示を出し、係が皆さまを船側まで降ろされた救命ボートに誘導いたします。プリンセス・クルーズの各船には、乗客及び乗組員全員を十分に収容できる救命ボート、救命ラフト（ゴムボート）が備えられています。

- このほかに、お客さまに直接関係しない合図もあります。警報ベルが連続して鳴る合図は乗組員の特別訓練用の合図です。この合図は、毎週の訓練時に避難訓練合図とともに聞かれます。この合図がある場合は、放送またはプリンセス・パターで事前にお知らせいたします。

- 船の警笛が長く3回鳴った場合は、船から人が落ちた合図です。万が一、人が船から落ちたのを見たら大声で「人が落ちた」と叫んでください。そして浮く物を何でもよいから投げ、ただちに乗組員に連絡してください。

- 火災の場合には防火扉が閉鎖されます。この扉は非常に重い扉ですが、手で開けることができます。そして自動的に閉まります。少し時間を割いて皆さまの客室の周りを調べておいてください。

- 万が一、停電になった場合に船内の廊下を示す帯線が発光します。視界が遮られた場合、この帯線が出口に誘導します。

● 緊急時には、停電により作動不能になる恐れがあるためエレベーターの使用を禁止いたします。

● ご自身の移動などに困難があり、緊急時には係員の手助けが必要と思われる方は、今日のうちに客室スチュワードかパーサーズ・オフィスにお知らせください。

● タバコやマッチを船側に投げ捨てないでください。吸い殻入れや灰皿を使用してください。煙や燃えているものを見つけたら、通路や公共の場所に備え付けられている赤い警報ボタンを押すか、乗組員にお知らせください。このボタンは自動的に操舵室に通報され、直ちに必要な措置が取られます。

● 決して船側の手すりに腰掛けたり、子どもを腰掛けさせたりしないでください。たとえ手すりにつかまっていても危険な行為です。

● 入港時にランチ(テンダーボート)を使って上陸するときには、ボートの側面から手を出さないでください。ボートが埠頭に近づくときに怪我をする恐れがあります。ボートの乗り降りのときには係員の指示に従い、常に係員の補助を受けてください。

● 下船するとき、または船に戻るときには保安のために必ず係員にクルーズ・カードを提示してください。見知らぬひとから荷物等を預からないでください。手荷物を検査する場合もあります。

● 残念ながら、船への訪問者に関しては厳しく制限されています。現在ではプリンセス・クルーズの各船の安全を守るために必要なのです。皆さまのご協力をお願いいたします。

● 荷物を積載しているとき、デッキを洗浄しているとき、エレベーターを修理しているとき、その他修理作業等を行っているときは、注意看板をよく見て作業現場に近づかないでください。また「CREW ONLY」(乗組員専用)と書かれた場所には立ち入らないでください。

● 救命胴衣は頭からかぶり、中心部を体の前へ持ってきて、肩のひもをしっかりと蝶結びにします。次に、腕を長いひもと救命胴衣の間に通します。さらにこの長いひもを下部の穴に通し、後ろに回して交差させ、前の胴衣の上と下の浮き袋部分の間にくるようにしっかり結びます。救命胴衣に下がっているコードは笛です。両方のひもがきっちり結ばれていれば、襟は水上で貴方の頚部(首)をしっかりと支えます。

● 体重17kg以下の子ども用特別救命胴衣も用意されております。必要な方はキャビン・スチュワードにお申し出ください。

● 係員がライフ・ジャケットの正しい着用法と、万が一の場合の入水法についての実演をしている間、着席したままでご覧ください。

● 船室の扉に貼ってある救命胴衣着用解説図をよく見ておいてください。救命胴衣を持ち歩くときは、長いひもを引きずらないようにご注意ください。踏んで転ぶと危険です。

# 寄港地一覧

コルサコフ
知床半島
小樽
釧路
室蘭
函館
青森
金沢
舞鶴
境港
釜山
名古屋
横浜
広島
神戸
博多
高知
別府
済州島
長崎
松山
鹿児島
基隆
高雄
今回の航路を入れてみましょう。

# *Free Space*



クルーズの思い出に、スタンプやサイン等ご自由にお使いください。

PRINCESS CRUISES
escape completely®